


Datum:	Report Reklamation Winkel RA System (Version 1.0)	
Report Nr:		

Kopfdaten				
Projekt Nr.		Auftrags/Lieferschein/Rechnungs-Nr.:		
Artikel-Nr./Bezeichnung:				s/n:
Kontaktperson Kunde:		E-Mail:		
Anschrift:				
Typ				
ZELO System	Firmware		ZELO Config Version	
	ZELO Server		DB Version	
000er System	MCS		Soft System	
Modul Typ			Version	
Kategorie	Hardware		Software	
reproduzierbar	Ja	Nein		
Tritt auf	sporadisch		Dauerhaft/ständig	
Detaillierte Beschreibung Problem/Ist-Zustand (ggf. Fotos/Screenshots beifügen)				
Getätigte Sofortmaßnahmen zur Fehlerbeseitigung				
Fehlerursachenanalyse (intern)				